



ASCENTIAL

把握当下，赢在未来

艾盛准则

重要的工作指导

# 目录

- 3 首席执行官声明
- 4 关于我们的准则
  - 谁应该遵循我们的准则？
  - 如何提出问题
  - 做出正确决定的四个步骤
- 8 我们致力于遵循道德标准和安全工作原则
  - 我们尊重他人
  - 我们提高幸福感和安全地工作
  - 我们避免利益冲突
- 12 我们诚信行事
  - 我们保留准确的记录
  - 我们积极阻止非法交易
  - 我们无法容忍任何形式的贿赂或腐败行为
  - 我们遵守有关礼物和招待的规定
  - 我们遵守贸易制裁法律
  - 我们不从事内幕信息交易
  - 我们公平、诚信地开展竞争
- 20 我们认真负责地经营
  - 我们保护我们的资产和资源
  - 我们重视并尊重我们的合作伙伴
  - 我们对个人信息保密
- 24 您的确认
  - 如果您对我们的准则有疑问



**Duncan Painter**  
首席执行官

# 首席执行官声明

随着艾盛不断发展成为一家真正的跨国公司，我们始终致力于在我们做的每一件事上都表现优异，确保每一项决策都以价值观为准绳，并保持我们作为值得信赖的雇主、业务合作伙伴和投资选择的美誉。

企业的成功始终离不开员工。企业的持续成功依赖于全体员工始终如一地做正确的事情。每一天，我们所有人都有责任维护企业的核心价值观，做出遵循良好道德标准的决定。

我们的准则强调、告知并提醒我们在维护企业价值观和声誉时所扮演的角色。它指引我们在我们所做的一切事情上做出遵守良好道德标准的决定。

此准则专为您制订。请阅读此准则并用它来指导您的行动。

如果您有疑问，请不要犹豫并大声说出来。如果您发现问题，我们鼓励您提出问题，如有疑问，请随时寻求支持和指导。

我们为自己的企业感到骄傲，这是一个建立在我们的价值观和良好的道德原则的牢固基础上的企业。让我们继续发扬这些优势。请使用我们的准则来指导您每一天的工作，我们将为自己所从事的工作和开展工作的方式感到自豪。

## 我们的价值观就是我们所扮演的角色

### 专注

我们专注于优先事项，力求简单务实。

### 实事求是

我们总是用数据和远见卓识来指导我们的工作。

### 全力以赴

一旦下定决心，我们会目标明确地致力于取得丰硕成果。

### 不孤军作战

发扬团队精神，传递一种企业形象和声誉。

### 富有创造力

我们是聪明睿智、积极进取的创新者。

### 信任、透明和公开

透明能激发信任感并赋予权力。

### 同理心

我们为人处事公平公正，事事为他人考虑，值得被信赖。

# 关于我们的 准则

我们的准则概述了公司政策和一些适用于我们以及所从事工作的法律法规。它是一项重要的指导原则，规定了企业标准和期望以及可以提供帮助的人。

我们在世界各地开展业务，因此我们的准则和政策可能与当地法律、文化规范和法规不同，或者很难知道该怎么做。

我们要求你们始终运用良好的判断力和常识，仅以支持我们共同的价值观和道德文化的方式行事。

我们的准则中没有任何违反当地法律或法规的规定。如果两者之间有冲突，文化规范与我们的核心价值观和道德原则不一致，或者您只是不确定正确的行动方针，请[随时寻求帮助](#)。





## 谁应该遵循 我们的准则？

**团队成员**指艾盛全球品牌的每一位成员：

- 做任何事都要遵守道德标准、值得信赖、透明和公开。
- 了解我们的准则及其相关政策,尤其是那些与您的工作相关的政策。
- 遵循我们的准则。
- 完成所有规定的培训。
- 使用 Speak Up 服务并报告对可能的不当行为或违反我们的准则、政策或适用的法律法规的疑虑。

**经理**以身作则,诚实守信。经理必须积极维护准则并按照准则中规定的标准和原则行事。每一位经理都有责任支持和帮助团队成员理解我们的准则。我们还要求经理鼓励团队成员提出问题,分担疑虑,并营造一个所有团队成员都能善意而为、无惧后果的环境。

**合作伙伴**(包括我们的顾问、供应商和合资伙伴)是我们组织的外延部分,因此我们希望他们始终按照我们的准则行事,以达到我们的预期标准;以及履行他们的合同义务。

# 如何提出问题

我们致力于营造开放、包容、安全的工作环境。

我们积极倡导一种“直言不讳” (Speak Up) 文化,任何人都可以无惧后果的提出问题或报告疑虑。

如果您直言不讳,提出问题或举报可能的不当行为,这样做是对的。

在任何情况下直言不讳,您都不会遭受不利的后果。

## 让寻求帮助或提出问题尽可能变得更加容易

您可以通过很多种方法告诉我们何时出了问题。  
在每种情况下,您的机密信息都将受到保护:



### 和您的经理谈谈

通常,他们是最合适的人选,能够理解您的疑虑或采取适当的行动。



### 向艾盛的其他人求助

与您信任和敬重的其他高级职员交谈。  
您的人力资源代表或法律和合规团队的成员经验丰富,乐于理解您的疑虑。



### 使用我们的 Speak Up 服务



在中国大陆拨打 400-1208514  
在中国香港拨打 800-903-704  
(所有其他国家的电话号码请参见网站)



访问 [www.integritycounts.ca/org/ascential](http://www.integritycounts.ca/org/ascential) 提交报告



给艾盛发送电子邮件  
[Ascential@integritycounts.ca](mailto:Ascential@integritycounts.ca)

# 做出正确决定的四个步骤

## 1 阅读我们的准则

它是帮助您做出正确决定的关键资源和指南。

但是, 我们的准则不会告诉您在任何情况下要做的正确的事。有时, 最佳选择可能不明确, 或者您只是不愿做出最佳选择。

## 2 暂停

在您采取行动和考虑如何处理这种情况之前。

## 3 思考

合法吗?

它是否反映我们的价值观?

它会建立或维持信任感吗?

如果我的团队、朋友、亲戚或一般公众知道这件事, 我会感到不自在吗?

如果这些问题的答案是“否”或“不确定”, 那么...

## 4 寻求帮助

与您的经理交谈

向其他人求助

使用我们的 Speak Up 服务

我们致力于遵循道德标准和安全工作原则





# 我们尊重他人

## 我们提倡平等、多样性和包容性

我们致力于吸引、保持和支持多元化的业务模式。在这里，每个人都能自如地表达自己的想法和观点，各司其职。我们充分借鉴集体经验，努力成为更好的自己。

我们都有责任促进和支持公平、多样、包容和相互尊重的工作，营造一个积极的环境，认可所有人的优势和才能。我们永远无法容忍任何形式的歧视、暴力或骚扰。

### 清楚您的责任

- 尊重与您共事的每一个人，无论他们是团队成员、客户还是合作伙伴。
- 认清您必须履行的职责，确保公平、多样和包容的文化蓬勃发展——寻找学习、提问和发展的机会。
- 时刻留意您的用词。
- 采取积极行动，努力营造尊重、得体和公平的工作环境。
- 如果您看到或怀疑歧视、骚扰、欺凌或虐待行为，无论是身体上的、言语上的还是视觉上的，都要大声说出来。任何问题都将以敏感和保密的方式处理。

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑，请联系[safety@ascential.com](mailto:safety@ascential.com)，人力资源部或使用 Speak Up 服务。

### 相关政策

[平等机会政策](#)

[检举政策](#)

在团队通话中，我的经理似乎一再制止团队中某个成员发表意见，并对其充耳不闻？这是歧视吗？

这要视情况而定，但无论如何，这种情况会造成负面的工作环境，并与我们维系一个相互尊重和相互包容的工作场所的承诺相冲突。如果您愿意，可以和您的经理谈谈。要是有必要，也可以与其他经理、人力资源部分担疑虑，或使用 Speak Up 服务。

在办公室里，我无意中听到另一个品牌的一位高级领导对一位初级团队成员大喊大叫并威胁他们。我该说点什么吗？

应该。我们对工作中任何形式的暴力或威胁行为采取零容忍政策。如果这样做是安全的，请相关人员停止。或者立即与您的经理、您信任的高级经理、人力资源部分担疑虑或使用 Speak Up 服务。

# 我们提高幸福感和安全地工作

在艾盛, 员工的优先级最高

这体现在我们关注团队成员、合作伙伴和其他同事的健康、安全和福祉的承诺上。

我们都有责任以不损害自己和他人安全和福祉的方式行事。您可以采取以下一些步骤来支持我们在为员工谋福祉和安全工作方面做出的承诺。

## 清楚您的责任

- 参加培训并熟悉您所在地区的健康和​​安全协议。
- 注意艾盛发布的任何有利于您的安全和福祉的信函和指示。
- 对周围环境保持警惕, 并遵守安全和有保障的工作实践, 无论是在网上还是在自然环境中。
- 我们对非法药品实行零容忍政策。我们要求您对饮酒和服用处方药采取负责任的态度。如果您需要帮助, 可以从艾盛或者外部寻求帮助。

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑, 请联系人力资源部或使用 Speak Up 服务。

## 相关政策

[健康和​​安全政策](#)

**我经常在家工作, 我有责任确保营造一个安全的在家办公环境吗?**

有。您应该采取措施让您的工作场所安全舒适。您还需要完成在线桌面风险评估并参加任何培训。您应该立即向您的经理提出任何安全问题。

**一个团队成员似乎疲于应对工作压力, 我担心这会影响他们的幸福感。我有责任说点什么吗?**

如果您愿意直接与您的团队成员交流, 您可以试着接近他们。您也可以鼓励他们求助心理健康倡导者或使用我们的[心理健康支持](#), 包括员工援助计划。您也可以向您的经理或人力资源部提出问题。

# 我们避免利益冲突

始终以艾盛的最高利益为出发点，避免任何可能的冲突

当您在工作场所之外做一些可能会干扰您在工作场所内所做的工作或影响您做出客观决定的能力的事情时，冲突随时可能发生。

## 清楚您的责任

- 冲突的产生有很多种方式，其中一些更常见的情况包括：
  - 您监督或开展业务的对象与您有密切的私人关系。
  - 您在另一个组织担任顾问或董事会成员。
  - 您投资的公司可能会影响或似乎会影响您的判断。
  - 您未经批准使用我们的名称、财产或信息来支持慈善、专业或社区组织。
  - 您为自己抓住了一个对艾盛至关重要的商机。
- 如果您可能存在利益冲突，请在确定后立即向法律和合规团队或人力资源部披露，以便充分考虑并采取正确的措施。

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑，请联系法律和合规团队或人力资源部，或使用 Speak Up 服务。

## 相关政策

[利益冲突政策](#)

我在 Flywheel 工作，公司要求我为另一家数字商务公司提供自由职业咨询服务。这允许吗？

这很可能是利益冲突。您应该联系人力资源部以及法律和合规团队。他们将审查情况并提供指导。

WSGN 销售团队有一个空缺职位。我认为我的嫂子很适合这个角色，但考虑到我们的关系，我担心提议她有问题。我该怎么办？

如果您的嫂子能胜任这个职位，并且是 WGSN 的合适人选，您应该向招聘经理或相关的人力资源业务合作伙伴提及这一点。不过，您不应该参与招聘过程，不应该对该职位进行直接监督。

# 我们诚信行事



# 我们保留准确的记录

准确的记录对于做出正确的业务决策和遵守法律至关重要

我们的记录使我们对投资者、监管机构和其他人负责,是我们做出重要战略决策的基础。故意制造虚假或误导性记录会导致犯罪,因此我们非常重视记录保管。

我们都有责任确保我们代表公司创建的任何记录客观、准确地反映事实。

## 清楚您的责任

- 每一项事务都力求准确、诚实和完整,无论您是在记录销售情况、准备财务报表还是只是在完成一份时间表。
- 遵循我们的内部流程和控制措施,确保我们的记录准确、公正地反映所有交易。
- 不要创建不存在或被夸大的资金、负债或资产的记录,也不要歪曲或错误描述与业务相关的信息。
- 根据我们的政策保护、存储和处置信息。
- 配合所有信息请求,并全力配合任何审计或调查任务。

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑,请联系法律和合规团队或人力资源部,使用 Speak Up 服务。

## 相关政策

[利益冲突政策](#)

**我是 WARC 的市场经理——我不从事财务工作。准确的记录和财政稳健性是我的责任吗？**

是,准确的记录是我们共同的工作。费用报告、销售报告、客户记录、产品数据和销售发票都是日常事务中必须准确、完整和正确记录的事项。

**我看到一个团队成员为 Edge 签署了一份销售报告。我相当肯定他们没有遵循内部签署程序。我该怎么办？**

不按流程签署销售报告被认为是伪造记录的一种形式。您应该向法律和合规团队报告您看到的情况。您也可以使用 Speak Up 服务进行报告。

# 我们积极阻止非法交易

## 警惕任何潜在的可疑交易和请求

我们都需要提高警惕，阻止非法活动，并确保我们不被他人利用进行洗钱或为逃税提供便利。

**洗钱**是将犯罪所得变成似乎具有合法来源的资产的过程。

**逃税**是指利用不法手段不交税。逃税便利是指第三人帮助个人或者组织逃税的行为。

## 清楚您的责任

- 请谨慎考虑合作伙伴的以下情况：
  - 不合理地不情愿提供个人或业务背景信息。
  - 想用现金支付，多付或用与发票不同的货币支付。
  - 在与主要经营地点或住所不同的地方注册成立。
  - 要求由或向缔约方以外的公司开具发票。
  - 希望通过不同于其经营地点的国家的离岸账户或银行账户接收或支付资金。
  - 希望通过多个银行账户或第三方接收或支付资金。
- 希望通过不同于最初获得付款的方式获得退款。
- 及时向财务总监报告客户详细信息或环境发生的任何改变；或者任何其他可能表明他们可能参与洗钱或逃税活动的信息。

## 相关政策

### [反逃税便利政策](#)

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑，请联系您的财务总监或法律和合规团队，或使用 Speak Up 服务。

我是 Lions 的一名工作人员。我们的一位新获奖者问，是否可以通过不同的帐户混合使用现金和支票支付奖金。这样行吗？

不行。这是一笔可疑交易，可能表明存在洗钱行为。您应该立即向财务总监上报。

一个合作伙伴询问是否可以通过合同规定的供应地区以外的银行账户进行支付。我能同意吗？

不能，这是一个可疑请求，您应该立即向财务总监或采购团队成员报告。他们将需要提供所有相关信息，以建议是否以及如何继续与合作伙伴保持商业关系。

# 我们无法容忍任何形式的贿赂或腐败

我们宁可失去业务,也不通过贿赂、回扣或不当付款来确保获得业务

我们的业务和我们的品牌都建立在值得信赖和尊重的合作伙伴基础上,并不断发展壮大——这就是我们一直以来的业务竞争方式。

贿赂是为了交换某个决定或某种利益而提供的东西,它可能不是现金;它可以是礼物、恩惠、奖励或类似的东西。

我们从不行贿、受贿或让他人为我们行贿。我们竭尽所能阻止其他业务代表行贿。

## 清楚您的责任

- 如果您看到或怀疑有贿赂行为,一定要大声说出来。
- 决不提供、授权或接受贿赂、小额付款或其他任何东西,以获取商业利益或加速日常活动进程。
- 不要为了不正当的利益,包括您自己的私利,向我们的任何合作伙伴索要报酬或其他任何东西。
- 如果有人要求您向政府官员或任何其他合作伙伴提供任何有价值的东西,请立即向法律和合规团队报告。

准确、完整地记录付款和费用

[我们会保留准确的记录](#),从而清楚、充分披露交易。

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑,请联系您的财务总监或法律和合规团队,或使用 Speak Up 服务。

## 相关政策

[反贿赂和腐败政策](#)

[礼物和款待政策](#)

我们正在印度申请政府许可证。有人告诉我,要想拿到我需要的许可证,最好聘请一位顾问来处理。顾问索要 1 万美元的定金。我需要担心顾问用这些钱做什么吗?

要,我们需要确保钱不会被用来不正当地获得许可证。联系法律和合规团队以及采购团队开展尽职调查并支持合同流程。

我被要求向一位职位较低的官员支付一笔小钱,我们才会获得举办活动的批准。我们面临着寻找场地的压力,这种付款方式在我国并不违法。我该怎么办?

一些国家的法律对世界各地贿赂政府官员的行为都规定了严厉的惩罚,包括英国和美国的法律。我们必须遵守这些法律,因此,我们在任何时候都不会付款或提供有价值的物品。请联系法律和合规团队获得相关支持,从而争取到该场地。

# 我们遵守有关礼物和款待的规定

## 不要给予或接受任何不适当的东西

我们认识到,提供或接受负责责任的款待以接见客户和联系人、建立关系网并增进相互间的关系通常被视为业务的一个正常部分,但给予或接受可能被视为贿赂的东西(包括礼物和招待)是非法的。

我们不应该提供或接受礼物或款待,因为这可能会产生一种义务感或促使人们以某种方式行事。

## 清楚您的责任

- 熟悉本[政策](#)中规定的价值限制
- 如果送礼或款待是为了影响一个决定或以某种方式行事,那么一定要拒绝,即使是在[政策](#)规定的价值范围内也如此。
- 如果您觉得拒绝礼物或娱乐活动可能是文化不敏感或者不符合当地商业惯例,请联系法律和合规团队。
- 绝不向任何政府官员或公务员提供任何礼物或款待,不论其价值如何。如果有人要求您提供任何有价值的东西,请立即联系法律和合规团队。

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑,请联系您的财务总监或法律和合规团队,或使用 Speak Up 服务。

## 相关政策

[礼物和款待政策](#)

[反贿赂和腐败政策](#)

[费用政策](#)

**我从某位供应商那里收到了一个礼物,我知道它超过了公司规定的价值限制。我该怎么办?**

归还礼物并礼貌地解释我们的政策。如果礼物像鲜花或果篮一样容易腐烂,这时退货不合适,您需要获得财务总监的批准,并使用 Speak Up 服务进行申报。

**我有两张音乐会的标准票。我能请一位潜在客户去看吗?**

可以,这可能会被视为一种负责责任的款待。但是,如果款待费预计超过每人 250 英镑(或等值当地货币),请获得直线经理和财务总监的批准;并使用 Speak Up 服务进行申报。奢华或昂贵的款待可能会被视为贿赂,因此必须获得授权并跟踪合规性。



# 我们遵守贸易制裁法律

我们不会与受制裁的国家、团体、公司或个人打交道

制裁是国家和国际组织出于政治原因实施的限制。

我们必须合法交易，尊重联合国、欧盟、英美政府实施的所有与制裁有关的法律。因此，我们通常会认真评估那些受到贸易禁运或经济制裁的国家提供的商机。

## 清楚您的责任

- 在策划任何商业活动(如签订合同(客户或供应商)、奖励和征集活动的内容和演讲者)时,始终牢记制裁条款。
- 始终查看[政策](#)找到目前受制裁国家的名单。
- 我们不与列入黑名单的受制裁国家打交道。
- 我们可能会与列入灰名单的受制裁国家的实体、个人或公司打交道,但您必须遵循政策中规定的流程。

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑,请联系您的财务总监或法律和合规团队,或使用 Speak Up 服务。

## 相关政策

[制裁政策](#)

我们收到了 Cannes Lions 的获奖作品,我们知道该参赛作品来自一个列入灰名单的国家。我们能接受该参赛作品吗?

您也许可以接受该参赛作品。但在此之前,您必须先完成一项制裁检查,并获得财务总监的批准。

一位潜在客户来自伊朗,因为伊朗是一个被列入黑名单的地区,他们向我们提供不同公司的发票,以避免制裁规则。我该怎么办?

礼貌地向潜在客户解释这违反我们的政策。我们不能与来自黑名单国家的企业和代表打交道,无论在哪里付款。

# 我们不从事内幕信息交易

## 了解内幕信息的种类

我们可能会获得艾盛(或其他公司)的相关信息,这些信息尚未公开,但是一旦公开,可能会影响某人购买、出售或持有股份。这些信息被称为内幕信息。

利用内幕信息交易股票是违法行为。

## 清楚您的责任

- 如果您有与艾盛(或其他公司)相关的内幕信息,请勿买卖该公司的股票。您知道一些内幕信息。
- 不要告诉其他人(家人、朋友或其他团队成员)您听到的任何内幕信息(即使是您偶然发现的信息),或根据您知道的内幕信息向他们提供建议。
- 如果艾盛告知您受到内幕信息的影响或处于交易中断期,请勿买卖任何艾盛股票。
- 不要对艾盛做出不真实或误导性的陈述,也不要散布谣言让人对艾盛产生错误印象。
- 请注意,即使您没有亲自参与股票交易,也会受到违反这些规定的处罚。

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑,请联系法律和合规团队或使用 Speak Up 服务。

## 相关政策

[员工股票交易准则](#)

我正在开展一个项目,有人告诉我这是内幕信息,因为它可能会影响股价。如果我告诉配偶,他们又私下告诉一位朋友,这位朋友买了艾盛的股票,我有没有犯罪?

有。事实上,你们都犯罪了。法律不仅禁止基于内幕信息买卖股票,它还禁止您向朋友(或其他任何人)提供买卖股票的内部消息。

我无意中从一位客户那里得知,他们的公司 J.Hook Limited 正在被 Neverland plc 收购,后者的股票在伦敦证券交易所上市。我能买 Neverland plc 的股票吗?

不能,您已经获得了内幕信息。如果您在 Neverland plc 收购 J. Hook Limited 事件被公开前购买股票,您将犯有内幕交易罪——这是一项刑事犯罪。

# 我们公平诚信地开展竞争

## 了解内幕信息的种类

自由、公平和公开的竞争会推动企业取得成功,这就是为什么我们在市场上凭借品牌、服务和产品的质量开展竞争,以及为什么我们避免任何可能妨碍、限制或扭曲市场自由贸易的行为。

竞争法或反垄断法规定了确保市场自由公平交易的规则。

## 清楚您的责任

### 与竞争对手打交道

- 切勿寻求、交换或接受商业敏感信息。例如:定价、成本、利润、交易条件、营销计划或新产品发布。
- 决不同意甚至与竞争对手讨论:定价或其他条款;限制生产;分配地区或产品或客户;或拒绝与任何客户或合作伙伴打交道。
- 不要借助行业协会平台来讨论或商定解决客户或促销等商业问题的共同方法。
- 不要阻止其他公司进入市场。

### 与客户打交道

- 切勿寻求或接受客户或其他第三方提供的竞争对手的商业敏感信息。

- 千万不要与其他客户讨论某客户的条件。
- 不要商定转售价格、确定最低转售价格或鼓励客户遵循定价建议。
- 不要通过捆绑销售的方式强迫客户购买他们不想要的东西。

规则往往很复杂,合规要求可能因情况和地区而异。联系法律和合规团队寻求支持。

如果您参加会议或电话会议,并且对该行为感到担忧,请离开并立即将讨论内容告知法律和合规团队。

## 相关政策

### [竞争法指南](#)

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑,请联系法律和合规团队或使用 Speak Up 服务。

我在一面数据的团队成员曾经为一位竞争对手工作。他们告诉我他们有竞争对手针对明年个人笔记本电脑的定价策略,问我是否愿意看看。我该怎么办?

您应该礼貌地向您的团队成员解释,您不能讨论或接受任何与竞争对手定价有关的信息,并且这些信息不应向任何人披露。联系法律和合规团队,讨论后续行动。

我碰到一位老朋友,他告诉我他们现在为一位竞争对手工作。在谈话期间,他们问我生意怎么样?我该怎么办?

用非特定的一般方式回复您的朋友不会有问题,只是要小心不要分享商业敏感信息,即使您被要求或被迫这样做。

# 我们认真 负责地经营



# 我们保护我们的资产和资源

## 我们都是业务开展工具的保管人

我们每个人都受委托保护我们的资产和资源，负责、适当地使用它们，并保护它们不受损失、损害、浪费和不当使用。

### 清楚您的责任

#### 保护我们的系统

- 确保分配给您的硬件的物理安全。
- 保护您的密码。
- 请勿在计算机上安装未经授权的软件、应用程序、硬件或存储设备。
- 请勿通过未经授权的应用程序或设备访问我们的网络。
- 不要使用未经许可的软件或复制软件在家中或使用供他人使用。
- 警惕网络钓鱼欺诈或其他试图揭露个人或公司敏感信息的行为。

#### 保护我们的信息

- 只有在有正当理由的情况下才能共享机密信息。
- 如果您与艾盛以外的人分享，请提前获得保密协议。

- 始终保护艾盛机密信息，甚至在您与艾盛的雇佣关系结束之后。
- 始终保护他人的信息。您不仅有责任保护我们公司的机密信息，而且有责任保护与我们有业务往来的公司的机密信息。
- 不要打开电子邮件中的可疑链接，即使您知道来源。

#### 保护我们的财产

- 不得出借、出售或赠送任何艾盛财产。
- 所有持有的小额现金、支票簿和银行代币/离岸价均应始终妥善保管。

### 相关政策

[网络事件政策](#)

[可接受的使用政策](#)

[数据分类政策](#)

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑，请联系 [cyber@ascential.com](mailto:cyber@ascential.com) 或者使用 Speak Up 服务。

我相信有人未经授权就能访问一些商业敏感信息。我该怎么办？

立即通过发送电子邮件至 [cyber@ascential.com](mailto:cyber@ascential.com) 上报。事件响应小组将进行调查，并采取进一步措施，以最有效的方式管理风险。

在接下来的几个星期，我会到香港办事处出差，我真的不想带上笔记本电脑。我知道可以通过互联网访问我的个人电子邮件，我可以在我的工作收件箱中设置一个规则，将我的电子邮件自动转发到我的个人电子邮件帐户吗？

不可以，您不应该将商务电子邮件自动转发到个人电子邮件帐户。商务电子邮件是机密信息，需要在我们的信息安全系统中加以保护和保存。

# 我们重视并尊重我们的合作伙伴

## 我们负责、合乎道德和合法地采购

Ascential 的供应链真正面向全球，负责任的采购是我们取得成功的关键。因此我们选择的合作伙伴不仅支持和维护我们的质量、服务、价格和可靠性标准，而且支持我们的价值观。我们要求合作伙伴遵守相同的标准，并希望所有领域取得卓越成就。

### 清楚您的责任

- 付出自己的一份力量——让所有合作伙伴都遵守我们的高标准，并确保他们的经营符合道德规范。提请他们注意第三方行为准则和我们的准则，并确保我们的合作伙伴始终以符合准则和法律的方式开展业务。
- 当潜在合同总价值超过 3 万英镑 (或技术价值超过 1 万英镑) 时，始终介入采购团队。
- 始终确保已查看 [首选供应商名单](#)。我们可能已经与满足您需求的合作伙伴签订了合同。
- 您通常负责跟踪和监控与合作伙伴签订的合同中约定的重要内容。您可以通过这种方式确保实现所需的服务目标和成果。

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑，请联系采购团队、法律和合规团队，或使用 Speak Up 服务。

### 相关政策

[与采购部合作的指南](#)

[第三方行为准则](#)

我需要外部支持来确保 **Intellibrand** 新产品的交付。我拥有丰富的市场经验，知道最适合这份工作的合作伙伴。我该怎么办？

请与采购团队讨论。

虽然您的市场经验很宝贵，但采购团队在提供流程支持方面拥有丰富的经验，并能根据明确的标准和期望聘用合适的合作伙伴。采购团队还可以对市场进行审查和基准测试，确保任何合作伙伴公平参与，并设定明确的商业和合同预期目标。

我们正在考虑延期推出一款新的 **Coloro** 产品，但我们已聘请一位合作伙伴，他们准备启动推出计划。我该怎么办？

请与采购团队沟通。他们可以就任何决定对财务或合同的影响提出建议，还可以就如何负责和透明地管理各种情况提出建议。

# 我们对个人信息保密

## 请确保您尊重他人的隐私并保护其个人信息

我们通常会采取必要的步骤来处理客户、团队成员、合作伙伴和其他人委托给我们的个人数据。我们小心处理他们的个人信息。

数据隐私法规定如何负责地收集、存储、使用、共享、转移和处置个人信息，无论我们在哪里开展业务，都会努力遵守这些法律。

## 清楚您的责任

- 请始终遵循我们处理个人信息的政策和程序。
- 了解个人信息的种类。
- 确保您收集、处理、访问（或他人代表您这样做）的任何个人信息仅用于收集信息的业务目的。
- 仅在必要时使用和保留个人信息以达到收集信息的目的。

使用上述指南并查看相关政策。

如果您有任何问题或疑虑，请联系法律和合规团队或使用 Speak Up 服务。

## 相关政策

[全球数据保护标准和程序](#)

我在 Flywheel 工作，想启动一个创新的“大数据”分析项目，以获得行为相关见解。如何评估数据隐私风险？

此项目可能涉及高风险的个人信息处理。请先咨询一下法律和合规团队以及 IT 团队。

我在 Money 20/20 的文件系统中发现了一个不受保护的电子表格。电子表格中包含我无权访问的敏感员工信息。我知道我们需要保护这些信息，但我不知道如何保护？

您说得对，我们需要小心保护这些信息。请联系 [cyber@ascential.com](mailto:cyber@ascential.com)，以便他们进行调查并确保采取足够的技术和安全控制措施。

# 您的确认

- 您已经阅读并了解我们的准则。
- 您确认您有机会就我们的准则提出问题, 并且您了解准则与您的工作方式和您的角色之间的关系。
- 您同意始终遵守和维护我们的准则及其原则。
- 当您不确定正确的行动方针时, 您总是会提问或寻求帮助。
- 您同意您将完成任何必要的培训。
- 您知道您可以自由地大声说出来, 并上报任何涉嫌违反我们的准则的行为。
- 您确认您知道在何处以及如何访问我们的准则以供日后参考。

**ASCENTIAL**

# 如果您对我们的准则有疑问

请联系:

- 法律和合规团队
- 人力资源部
- 使用我们的 Speak Up 服务



在中国大陆拨打 400-120-8514  
在中国香港拨打 800-903-704  
(所有其他国家的电话号码请参见网站)



访问 [www.integritycounts.ca/org/ASCENTIAL](http://www.integritycounts.ca/org/ASCENTIAL) 提交报告



电子邮箱: [Ascential@integritycounts.ca](mailto:Ascential@integritycounts.ca)

艾盛的员工有权公开谈论公众关注的问题或参与某些与雇佣条款和条件相关的活动。我们的准则或任何政策中的任何内容均无意限制或干涉参与协调一致的受保护活动的权利, 例如有关工资、工时、工作条件、健康危害和安全问题的讨论。

版权所有 2021